

Informations pour les patients concernant le traitement des données à caractère personnel

DOK-01 FR

La société GYNEM, s.r.o., situé à Na Ořešovice 576/7, IČ 288 712 43, est, de par son habilitation légale à fournir des services médicaux, un prestataire de services médicaux conformément à la loi n° 372/2011 sur les services médicaux et à la loi n° 296/2008 sur les tissus et cellules humains.

Comment nous conservons les données

Au regard des soins médicaux prodigués, nous sommes dans l'obligation de conserver les données à caractère personnel du patient (vous) dans la mesure où ces données sont nécessaires aux dits soins médicaux. L'éventail de données concernées est dicté par la législation en vigueur. Si nous conservons des données au-delà de notre responsabilité légale, nous demandons au préalable votre autorisation écrite.

La conservation et l'utilisation de vos données personnelles sont toujours en rapport avec les services médicaux que nous vous fournissons. Nous sommes tenus par la loi de partager vos données pour certains services médicaux, ou par obligation légale liée aux responsabilités fiscales ou comptables, ou pour des bases de données sur les maladies, lorsque la loi l'exige.

Les données sur votre personne qui sont consignées dans nos fichiers médicaux contiennent principalement des informations nécessaires à votre identification, des informations sur les procédures effectuées sur vous, éventuellement des données sur votre diagnostic, votre traitement, sur les médicaments prescrits ou les équipements médicaux que vous utilisez, et les résultats de tests complexes ou de contrôle. Ces fichiers peuvent également contenir des documents concernant votre accord ou votre désaccord sur les différentes étapes d'un traitement ou d'une procédure.

Avec qui nous partageons les données

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec les personnes et institutions autorisées et uniquement dans les cas où nous sommes légalement tenus de le faire. Les personnes susceptibles de prendre connaissance de vos données personnelles sont également tenues par la loi de les protéger et doivent garder le secret.

Vos données personnelles ne sont a priori jamais communiquées à des entités étrangères. Cela ne peut se produire que dans des circonstances exceptionnelles, et seulement lorsque vous en donnez l'autorisation (par exemple, si vous participez à une étude clinique), ou lorsque cela est légalement prescrit.

Afin de dispenser des soins de qualité, nous faisons parfois appel à des tiers, fournisseurs externes, notamment pour l'assistance technique de nos systèmes informatiques ou pour l'entretien des équipements médicaux que nous utilisons pour les traitements. Au cours de ces activités, certaines de vos données à caractère personnel pourraient être traitées. Les fournisseurs externes sont des sous-traitants et ont conclu avec nous un contrat écrit qui les oblige à respecter des règles strictes lorsqu'ils traitent vos données à caractère personnel. Dans ce contexte, les échanges avec nos fournisseurs ne nécessitent pas votre consentement puisque ce type de relation est légalement autorisé. Sachez que nous sélectionnons nos fournisseurs avec un soin extrême et selon des critères très stricts, et que vous n'avez donc pas à vous soucier de la sécurité de vos données. Actuellement, les catégories de fournisseurs suivantes pourraient traiter vos données : les fournisseurs de support informatique et les fournisseurs de traitements médicaux annexes, ceux qui vous dispensent des soins essentiels en rapport avec les nôtres (anesthésie, laboratoire externe).

Durée de conservation de vos données

Nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que la législation en vigueur l'exige. Le règlement n° 98/2012, relatif à la documentation médicale, qui fixe le délai de conservation de la documentation médicale d'un patient, est particulièrement pertinent. L'obligation légale de conserver les données relatives aux responsabilités

Informations pour les patients concernant le traitement des données à caractère personnel

fiscales et comptables, qui fixe également une certaine période d'archivage durant laquelle il est nécessaire de conserver les documents écrits prouvant qu'un traitement médical a été effectué, est également pertinente.

Dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles, par exemple dans les cas où nous devons dispenser un traitement médical qui n'est pas remboursé par une compagnie d'assurance médicale publique, vos coordonnées sont enregistrées par notre système d'achat, etc. Dans ce cas nous conservons ces données durant un an à compter de la date à laquelle vous avez terminé ou mis fin à votre traitement auprès de notre institution médicale, ou à compter de la date à laquelle vous avez mis fin à votre accord de conservation de données.

Vos droits concernant la conservation de données à caractère personnel durant les procédures et traitements médicaux

En tant que patient, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles. Si vous concluez que vos données personnelles ne sont pas conservées correctement ou sont inexactes, vous avez le droit de demander une **correction** de vos données personnelles. Vous avez également **le droit de supprimer** vos données à caractère personnel dans la mesure où elles ont été fournies volontairement, c'est-à-dire dans le cadre de notre obligation contractuelle. En revanche, il n'est pas possible de demander la suppression des données à caractère personnel qu'un prestataire de services médicaux est tenu de conserver, et ce en raison des exigences légales (responsabilité fixée par la législation en vigueur) qui encadrent les services médicaux que nous vous fournissons.

Dans les cas où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous avez **le droit de révoquer votre consentement** à tout moment. Le retrait de votre consentement ne modifie toutefois en rien le traitement antérieur des informations que nous avons effectué avant que vous ne révoquiez votre consentement.

Vous avez également **le droit de savoir comment vos données sont traitées, dans quel but, combien de temps elles sont conservées, où nous avons obtenu ces données, et le cas échéant avec qui nous les partageons**. Vous avez également le droit de demander des informations sur vos autres droits au regard de vos données. Ce document est destiné principalement à votre information, nous sommes par ailleurs prêts à vous fournir toute information complémentaire, ou à clarifier toute information fournie dans ce document.

En tant que patient, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'agence de contrôle si vous soupçonnez un abus ou une infraction aux lois et règlements en relation avec le traitement des données personnelles. Sur le territoire tchèque, cette agence de contrôle est située à l'adresse suivante : Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

Si vous avez révoqué votre consentement, mis à jour vos données ou pour toute autre question, veuillez contacter :

Courrier électronique : gdpr@gynem.cz
Tél. : +420 225 391 725

Vous pouvez également nous contacter par la poste :
Gynem s.r.o.
Ledčická 1, Praha 8, 184 00